

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTEN**

van de eenmanszaak MH automotive.

MH automotive is gevestigd te Nijmegen en houdt aldaar kantoor aan de Lagelandseweg 56C (6545 CG) en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem onder nummer 09147308. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

### **1 TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt MH automotive aangeduid met "MH" en worden de (rechts)personen aan wie een aanbod of een prijsopgave wordt gedaan en/of met wie een overeenkomst tot stand komt aangeduid met "afnemer".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van offertes, prijzen, prijsopgaven en overeenkomsten met MH. Uitsluitend door MH aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met MH niet van toepassing.
- 1.3 De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. MH en de afnemer zullen zo nodig in overleg treden om nietige of vernietigbare bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen.

### **2 AANBIEDINGEN**

- 2.1 Aanbiedingen, offertes, prijzen en prijsopgaven, al dan niet voorkomend in prijslijsten, advertenties e.d. binden MH niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de afnemer. Alle door MH gedane offertes zijn geheel vrijblijvend en vervallen bij niet acceptatie binnen veertien dagen na verzending. Alle artikelnummers die worden gehanteerd buiten de MH artikelnummers dienen uitsluitend ter vergelijking en ter bepaling van het te bestellen product.
- 2.2 Door MH in afbeeldingen, catalogi, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent gewicht, constructie en afwerkingen binden haar niet. Een en ander wordt geacht bij benadering te zijn opgegeven.

### **3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 Van door MH verrichte leveringen zonder dat die vooraf zijn gegaan door een schriftelijke offerte of schriftelijke orderbevestiging wordt aangenomen dat daaraan een overeenkomst ten grondslag ligt met de omschrijving en voorwaarden vermeld of voortvloeiende uit de factuur.

### **4 PRIJZEN**

- 4.1 Alle door MH gehanteerde prijzen worden uitgedrukt in Euro's, exclusief b.t.w.
- 4.2 Prijsverhogingen voortvloeiende uit heffingen, lasten of belastingen van overheidswege, loonsverhogingen en/of koersstijgingen die na het tot stand komen van een overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen aan de afnemer worden doorberekend.
- 4.3 Bij reparatieopdrachten kunnen door MH vooraf geen bindende prijsopgaven verstrekt worden; de genoemde prijzen dienen derhalve als richtprijzen te worden beschouwd. Ruilprijzen gelden voor die producten, die bij inlevering compleet en reviseerbaar zijn.
- 4.4 Opdrachten met een factuurwaarde tot aan bedrag van € 225,00 netto, exclusief b.t.w., worden in voorkomend geval verhoogd met vervoerskosten.
- 4.5 De afnemer, die een order plaatst met het verzoek een deel van die order rechtstreeks naar een klant van de afnemer te zenden, zal vervoerskosten moeten betalen en wel op de navolgende wijze; Het deel dat de afnemer wordt toegezonden, zal franco geschieden, mits de factuurwaarde hoger dan € 225,00 netto, exclusief b.t.w. is. Het andere deel zal te allen tijde niet franco worden geleverd. Indien de leveringscondities luiden 'niet franco', worden de vrachtkosten op de factuur in rekening gebracht. De vrachtkosten worden berekend naar tarief expediteurs.

### **5 LEVERING EN LEVERINGSTIJDEN**

- 5.1 MH streeft ernaar zoveel mogelijk de opgegeven levertijden na te komen. Eventuele overschrijving van de aflevertermijn geeft de afnemer geen recht op enigerlei schade vergoeding ter zake. Vermeldingen ter zake de levertijden zijn vrijblijvend, zodat de afnemer niet gerechtigd zal zijn, op grond van de eventuele verschillen in de opgegeven en feitelijke levertijd, de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.
- 5.2 Mocht de afnemer het product niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder daartoe strekkende ingebrekestelling in verzuim zijn.
- 5.3 Alle producten, ook de franco verkochte, worden voor rekening en risico van de afnemer vanaf het magazijn van MH vervoerd.

### **6 BETALINGEN**

- 6.1 Alle betalingen dienen -tenzij schriftelijk anders overeengekomen- te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingen moeten plaatsvinden zonder enige korting of verrekening, terwijl de afnemer nimmer het recht heeft zich te beroepen op mogelijke opschortingrechten.
- 6.2 Als plaats van betaling geldt uitsluitend het kantoor van MH te Nijmegen. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de afnemer geacht van rechtsweg in verzuim te zijn en heeft MH zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldatum.

- 6.3 Alle kosten, vallende op rechtelijke of buitenrechtelijke invordering van niet stipt op tijd betaalde factuurbedragen, zijn voor rekening van de afnemer, zulks tot een percentage van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 113,50. Voor orders onder de € 50,00 die niet contant worden afgerekend zal een bedrag van € 5,00 ter zake administratiekosten in rekening worden gebracht.

## **7 MONTAGE**

- 7.1 MH aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor correcte montage indien dat door of voor haar is geschied.
- 7.2 Indien met MH montage wordt overeengekomen, komen de reiskosten, kosten voor logies, voeding en dergelijke van de monteur(s) voor rekening van de afnemer.
- 7.3 Alle voorbereidende werkzaamheden in verband met de montage voor installatie van door MH geleverde zaken, voor zover vallen buiten de overeenkomst, dienen voorafgaand aan de montage door de afnemer gereed gemaakt te zijn, bij gebreken waarvan MH niet aansprakelijk gesteld kon worden voor termijnoverschrijding.

## **8 RECLAMES**

- 8.1 Reclames over de door MH geleverde producten dienen plaats te vinden binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. datum montage. Bovendien dient een en ander plaats te vinden onder opgave van redenen en wel schriftelijk, onder gelijktijdige mededeling van factuur en/of pakbonnummer na ommekomst van voormelde termijn geldt de levering c.q. montage als geaccepteerd. MH accepteert geen enkele aansprakelijkheid ter zake een onjuiste of niet tijdige reclame.

## **9 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 MH staat er jegens de afnemer voor in dat er gedurende de twaalf maanden na aflevering de producten naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen.
- 9.2 MH beperkt in die zin de garantie, dat ingestaan wordt voor zowel de deugdelijkheid van de geleverde producten, als de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal binnen twaalf maanden na ingebruikname, bij bedrijfsauto's tot maximaal 50.000 kilometer of 1200 bedrijfsuren. Alle aanspraken op garantie vervallen echter achttien maanden na levering door MH.
- 9.3 Mogelijke klachten zullen grondig door MH worden onderzocht en eventueel ook nog door de leverancier van MH. MH is nimmer tot een langer durende of anderszins vergaande garantie of aansprakelijkheid ten op zichte van de afnemer gehouden, dan de afspraak die MH mogelijkermits mocht hebben op haar leverancier. Indien MH en de eventuele leverancier de klacht als gegrond kunnen erkennen, worden nieuwe onderdelen kosteloos geleverd of vindt er vergoeding plaats van de gereclameerde onderdelen of herstel, zulks naar keuze van MH. Verdergaand aansprakelijkheid neemt MH niet op zich en MH is dan ook tot geen verdere schade (vergoeding) gehouden.
- 9.4 Afgekeurde delen die binnen de garantieperiode als hierboven omschreven franco worden toegezonden, zullen voor zover de klacht het gevolg is van slecht materiaal, gebrekkige afwerking of een constructiefout, kosteloos worden hersteld.
- 9.5 Klachten die voortkomen uit foutief onderhoud of gebruik, ofwel ontoelaatbaar gebruik en schade die niet aan de geleverde producten zelf zijn ontstaan, vallen niet onder de garantieplicht.
- 9.6 Eventueel vallen onder de term van de garantie de delen, die aan MH reeds gedemonteerd werden toegezonden dan wel delen waarvan vastgesteld wordt dat zij gedemonteerd zijn geweest.
- 9.7 Producten die ter vervanging van producten die voor garantie voorliggen, worden aangeboden, worden te allen tijde doorbelast. De afwikkeling en de uitslag van de garantieaanvraag zal tot een eventuele creditering van dat product lijden. Indien een garantieaanvraag wordt toegekend, zal de creditering plaatsvinden, waarbij het garantiedeel als inlevering oude unit (inruil) zal worden beschouwd.
- 9.8 Wordt de garantieaanvraag niet gehonoreerd, dan zal het garantiedeel als inlevering oud unit (inruil) gelden en vindt er geen creditering plaats. Retourzendingen m.b.t. een garantieaanvraag dienen uitsluitend en alleen franco plaats te vinden. Indien en zodra de garantieaanvraag wordt gehonoreerd, wordt het bedrag van de vervoerskosten gecrediteerd.
- 9.9 Afnemers c.q. afnemers van MH zijn niet gemachtigd ofwel gerechtigd typeplaatjes van units te (doen) verwijderen of te (doen) verwisselen. Handelen in strijd met deze bepaling doet aansprakelijkheid en garantie (aanspraken) vervallen en kan leiden tot rechtsmaatregelen van de desbetreffende fabrikanten merk-, octrooi- of licentiegerechtigden van die producten.
- 9.10 Afnemers vrijwaren MH in het geval van artikel 9.9 voor aanspraken van fabrikanten, merk-, octrooi-, of licentiegerechtigden.
- 9.11 Afnemers van gereviseerde producten van MH dienen bij wederverkoop te allen tijde kenbaar te maken dat het geen originele fabrieksruiel betreft.
- 9.12 Een verzoek ofwel aanvraag tot garantie wordt uitsluitend in behandeling genomen indien het aangeboden product, dan wel de retourzending begeleid wordt van een door MH te verstrekken garantieaanvraagformulier dat volledig en correct moet zijn ingevuld. Bij geen nakoming van deze verplichting behoudt MH zicht het recht voor de zending retour te sturen.
- 9.13 MH is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de afnemer of derden, waaronder mede inbegrepen gevolgschade, immateriële schade en bedrijfs- en/of milieuschade.

- 9.14 De aansprakelijkheid van MH jegens de afnemer ten aanzien van geleverde producten, is per gebeurtenis beperkt tot de prijs van het betreffende product, exclusief b.t.w. MH beperkt in ieder geval haar mogelijke aansprakelijkheid voor fouten, nalatigheden etc. tot het bedrag waarvoor MH een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen heeft.
- 9.15 De afnemer kan tegenover MH geen rechten ontleen aan buiten Nederland geldende rechten en normen, rechten met betrekking tot uitvoer van door MH geleverde zaken uit Nederland en invoer van door MH geleverde zaken buiten Nederland. De afnemer vrijwaart MH vorderingen van derden die voortvloeien uit buiten Nederland geldende rechten en normen, rechten ten aanzien van uitvoer van door MH geleverde zaken uit Nederland en invoer van door MH geleverde zaken buiten Nederland.
- 9.16 MH is jegens de afnemer nimmer aansprakelijk voor schade aan de afnemer, die het gevolg is van niet correcte codering. In het geval MH een bepaald product niet kan leveren maar met de afnemer de levering overeenkomt van een equivalent van een ander merk, baseert zij zich op door haar leveranciers als overeenstemmend opgegeven productcodes. Evenwel is zij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat de door haar onderscheiden leveranciers opgegeven productcodes onjuist blijken te zijn.

## 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Zolang de door MH geleverde c.q. gemonteerde zaken niet volledig door de afnemer zijn betaald, behoudt MH het volledig eigendomsrecht op alle zaken, ook die eerder zijn geleverd, ook al zouden die zaken reeds zijn verwerkt. De afnemer is dan ook niet bevoegd om, voordat betaling heeft plaatsgevonden, desbetreffende zaken te vervreemden of te bezwaren.
- 10.2 De afnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde MH in de gelegenheid te stellen, de betreffende zaken bij hem terug te halen.

## 11 STATIEGELDREGELING

- 11.1 Bij levering van producten geldt de statiegeldregeling. Die regeling kan plaatsvinden op basis van voor ofwel nabelasting.
- 11.2 Voor het inleveren van oude units geldt een regeling dat ten tijde van het aankopen van een product tegen een ruilprijs het oude product moet worden ingeleverd.
- 11.3 Wordt het oude product niet ingeleverd door de afnemer dan wordt er statiegeld berekend over de periode dat het betreffende product niet ingeleverd is bij MH. Indien oude units op het moment van de aankoop van het nieuwe product niet ingeleverd worden of niet retour komen, wordt het statiegeld volledig doorbelast aan de afnemer.
- 11.4 Indien de inlevering van dat product binnen twee maanden franco te Nijmegen plaatsvindt, wordt het statiegeld gecrediteerd. Na het verstrijken van voormelde periode kunnen geen oude units meer ingeleverd worden. MH heeft geen waarschuwingsplicht ter zake het verstrijken van deze termijn. Evenmin is zij gehouden tot het (doen) afhalen van oude units bij haar afnemers.

## 12 ANNULERING

- 12.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer ten gevolge welke oorzaak ook, behoudt MH het recht voor nakoming te verlangen.
- 12.2 Indien MH een annulering accepteert, is zij gerechtigd aan de afnemer alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% voor het bedrag, dan met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

## 13 MILIEUHEFFING

- 13.1 MH behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen, ingeval afnemers bij MH producten achterlaten, of ingeval het gereviseerde product enig residu achterlaat, waarvan de afvoer met een milieuheffing wordt belast.

## 14 RETOURZENDINGEN

- 14.1 Bij retourzendingen binnen twee weken na levering en geleverd uit de algemene voorraad van MH, worden geen retourkosten berekend. In het andere geval zijn de retourkosten 15% van de netto factuurbedragen met een minimum van € 20,50 per retourzending en een maximum van € 57,00 per artikel.
- 14.2 Producten die speciaal zijn besteld of geproduceerd en alleen voor de desbetreffende afnemer op voorraad worden gehouden, kunnen alleen na goedkeuring van MH retour genomen worden. Ook in dit geval wordt door MH retourkosten berekend.
- 14.3 De retour gezonden zaken dienen zich in nieuwe staat te bevinden, dat wil zeggen onbeschadigd, ongebuikt, onbehandeld en minder dan één maand geleden daarvoor te zijn geleverd. Ze dienen te worden voorzien van een kopie van de pakbon of factuur en een omschrijving van de reden van de retourzending. Na een maand wordt 15% retourkosten in rekening gebracht.
- 14.4 Een retourzending die niet aan deze voorwaarden voldoet, kan niet in behandeling worden genomen.
- 14.5 Indien een retourzending veroorzaakt wordt door MH, zijn er geen kosten verschuldigd mits de retour gezonden zaken binnen drie weken zijn geretourneerd.

- 14.6 Retourzendingen dienen altijd franco te geschieden onder vermelding van pakbon en/of factuurnummer. Ongefrankeerde retourzendingen kunnen door MH worden geweigerd of naberekend.

#### **15 OVERMAGHT**

- 15.1 Indien MH door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 15.2 Iedere vorm van overmacht, ontstaan na ontvangst van een opdracht, geeft MH het recht de opdracht te annuleren c.q. de overeenkomst te ontbinden dan wel naar keuze de levering naar een ander of later tijdstip te verplaatsen.
- 15.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: tekortkomingen die het gevolg zijn van productstoringen, werkonderbrekingen, bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen, het tekortschieten van toeleveranciers en transporteurs en alle andere door MH ingeschakelde hulppersonen, alsook mobilisatie, staat van beleg of oorlog.

#### **16 ONTBINDING EN SCHADEVERGOEDING**

- 16.1 Indien de afnemer niet behoorlijk of binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de afnemer uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, dan is de afnemer in verzuim en is MH gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd andere rechten van MH.
- 16.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, zijn alle overeenkomsten met de afnemer van rechtswege ontbonden. MH kan zich alsdan beroepen op opschorting van haar mogelijke ter zake ontstane verplichtingen en MH is nimmer gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

#### **17 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door MH aan de afnemer verstrekte documentatie, tekeningen, modellen en of andere materialen berusten uitsluitend bij MH of haar licentiegevers.

#### **18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 18.1 Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen direct of indirect voortvloeiende uit deze overeenkomst kennis te nemen.

Nijmegen, 1 december 2017