

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 24 mei 2018

We zijn ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van belang is. Daarom zorgen we ervoor dat we op een zorgvuldige manier omgaan met je gegevens volgens de Europese privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze privacyverklaring willen we je informeren over welke persoonsgegevens we verzamelen en waarom.

De persoonlijke gegevens worden verwerkt door MH automotive, gevestigd aan Lagelandseweg 56C 6545 CG Nijmegen. Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring dan kun je contact met ons opnemen via info@mhautomotive.nl
We staan je graag te woord.

Wij verzamelen en gebruiken gegevens voor verschillende doeleinden. Een aantal gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die we met je hebben afgesloten uit te voeren. Voorbeelden hiervan zijn het afwerken en leveren van je bestelling of het beantwoorden van je vragen. Daarnaast verwerken we gebruikersgegevens voor marketingdoeleinden en het verbeteren van onze dienstverlening. We kijken bijvoorbeeld naar welke pagina's van onze website populair zijn welke berichten het meest gelezen worden.

Welke gegevens verwerken we en waar gebruiken we je gegevens voor?

Bestelling

Op het moment dat je overgaat tot bestellen vragen we om je adresgegevens en je telefoonnummer. We gebruiken dit om je bestelling af te handelen en je te informeren over je bestelling. Het telefoonnummer gebruiken we alleen wanneer we op korte termijn contact met je willen hebben over je bestelling. We delen de bestelgegevens ook met voor het proces benodigde andere partijen zoals onze leverancier en de postdienst.

Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief met je e-mailadres. We kunnen je dan e-mails sturen met tips and tricks en ons laatste nieuws. We beheren de mailinglijst zelf. Als je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen kun je je ook eenvoudig weer afmelden door de afmeldlink onderaan de e-mail te gebruiken.

Cookies

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social Media

Op onze website staan buttons waarmee je artikelen kan delen via social media zoals facebook of LinkedIn. Alleen indien je op deze buttons klikt wordt contact gemaakt met de social media site. Beheer van onze social media kanalen wordt in eigen beheer uitgevoerd.

Toegang van derden

Sommige persoonsgegevens delen wij met derden zoals onze leverancier of de postdienst. Dit doen we alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor bijvoorbeeld de afhandeling van de bestelling. Wij verwachten van de bedrijven met wie wij informatie delen dat ze even zorgvuldig met jouw informatie omgaan als dat wij dat doen.

Privacyrechten

Je hebt verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Recht op rectificatie en aanvulling: je kunt zelf aangeven dat je persoonsgegevens gewijzigd of aangevuld moeten worden.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde situaties kun je ons vragen om de persoonsgegevens die we over je hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons vragen om je gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kun je ons vragen op een beperkt gebruik van je gegevens
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij hebben altijd een menselijke blik bij besluiten en maken geen gebruik van profilering.

Mocht je een vraag hebben over een van bovenstaande privacyrechten dan kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@mhautomotive.nl
Wij zullen dan in ieder geval binnen 30 dagen antwoorden.

Bewaren

Als je producten of diensten van ons hebt ingekocht bewaren we de factuurgegevens 7 jaar voor onze financiële administratie. Daarnaast bewaren wij je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Autoriteit persoonsgegevens

We zetten ons graag in om samen met jou te zoeken naar een goede oplossing in het geval van een probleem met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je echter vinden dat wij je hier niet goed mee kunnen helpen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.